もくじ

はじめに ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
ルータや接続機器をお持ちの場合 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
用語説明 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
同梱品一覧 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
セキュリティ対策について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
お客様にてご用意していただくもの ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2

機器の設置と接続 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3

Aタイプ（ONU とパソコン 1 台を LAN ケーブルでつなぐ場合） ・・・・・ 4
Windows 8 インターネット接続設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5
Windows 8 インターネット接続手順 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
Windows 7 インターネット接続設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
Windows 7 インターネット接続手順 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8
Windows Vista インターネット接続設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・ 9
Windows Vista インターネット接続手順 ・・・・・・・・・・・・・・・・ 10
Windows XP インターネット接続設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11
Windows XP インターネット接続手順 ・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13
Mac OS X インターネット接続設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14

Bタイプ（ONU を市販のルータに接続し、ルータとパソコンを
LAN ケーブルまたは無線でつなぐ場合） ・・・・・・・・・・・・・・・・ 16

メール設定について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 17

Office Outlook 2013 メール設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 18
Windows Live メール メール設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 21
Windows メール メール設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 26
Outlook Express メール設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 28

トラブルシューティング ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 30

はじめに

この度は、株式会社三次ケーブルビジョンのインターネット接続サービスにご加入頂き、誠に有難うございます。本マニュアルは、弊社インターネット接続サービスをご利用して頂くにあたり必要となる接続・設定方法を説明したもので、Windows（8/7/Vista/XP）・Mac OS X を対象としております。

その他の OS をご使用の方や、お客様のご利用されるハードウェアやソフトウェアの種類や組み合わせによっては、本書で説明する内容とは異なる場合もあります。設定の際にはお客さまのハードウェアやソフトウェアに付属の説明書等もご熟読の上で設定を行ってください。

なお本書の内容により、何らかの不具合が発生した場合でも、当社はいかなる損害の賠償責任も負いかねますので、あらかじめご了承願います。

ルータや接続機器をお持ちの場合

市販されているルータをお持ちのお客様は、ご購入のルータに付属の取扱説明書に従って接続設定を行っていただきますよう宜しくお願いいたします。

インターネット利用可能なテレビ、ゲーム機などの接続設定方法につきましては、商品に付属の取扱説明書に従って設定を行ってください。

用語説明

□ LAN ケーブル	パソコンと通信機器をつなぐ通信用ケーブル。
□ ONU	屋内配線の終端についている MITSUBISHI 製の黒色をした機器。
□ TA	IP 電話をご契約の場合に、弊社よりお送りする NEC 製の黒色をした機器。
□ ルータ	インターネットにパソコンを複数台接続する場合や、パソコンの無線機能を使ってインターネットに接続する場合などに用いる機器。
□ OS（オペレーティングシステム）	コンピュータを動作させるための基本ソフト。 OS として広く利用されているものには、 Microsoft 社の Windows シリーズや Apple 社の Mac OS シリーズなどがあります。

同梱品一覧

はじめに、弊社よりご送付した以下のものがすべて揃っている事をご確認ください。不足するものがございましたら、弊社へご連絡ください。インターネット接続に加えて IP 電話サービスもご加入の場合、追加の機器（TA）とそれに付随するご案内が別途ございますので、そちらの内容もご確認ください。

□ お客様設定マニュアル（本書）

□ インターネット登録内容確認書

□ インターネットオプション登録内容確認書（オプションサービスを申し込まれた方のみ）

□ ファイアウォール設定についてのご案内

□ ホームページの公開について

□ 他プロバイダーのメール受信は出来るが、送信が出来ない場合の対処方法

セキュリティ対策について

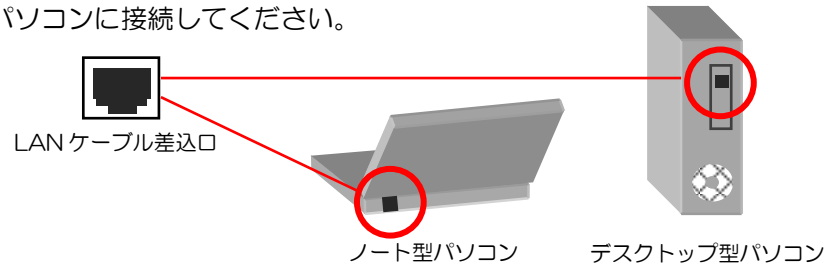
弊社では、セキュリティ対策として無料の「メールウイルスチェック」と「ファイアウォール」のサービス及び別有料の「ウイルスバスター月額版」のサービスをご提供しております。
「メールウイルスチェック」は、メールの送受信時にウイルスチェックを行います。弊社インターネットご利用の方は、最初からメールのウイルスチェックが機能するようになっております。
「ファイアウォール」につきましては、別紙「ファイアウォール設定についてのご案内」をご覧ください。
「ウイルスバスター月額版」は別途有料にてお申込み頂くことによりトレンドマイクロ株式会社ウイルスバスター月額版をご利用頂けます。

弊社が無料でご提供するセキュリティ対策（メールウイルスチェック・ファイアウォール）のみでは、ウイルスが仕込まれたホームページを閲覧することで感染するウイルスをはじめ、スパイウェア、スパムメールなどは防ぐことができません。
ご使用の各パソコンにセキュリティ対策ソフト等の導入をおすすめします（セキュリティ対策ソフト等の導入は、お客様自身の責任で行って頂くようにお願い致します）。
セキュリティ対策については、以下のサイト等をご参考に下さい。
ＩＰＡ（情報処理推進機構） http://www.ipa.go.jp/security/

なお弊社では総合セキュリティ対策ソフト「ウイルスバスター」の機能を月額課金でご利用いただけるサービス「ウイルスバスター月額版」をご提供しております。セキュリティソフトのパッケージ購入費用を抑えたい方や、低額な月額料金で使いたいという方に最適です。詳しくは弊社ホームページをご覧ください。
ピオネットホームページ　http://www.pionet.jp/in/07.html

お客様にてご用意していただくもの

□ パソコン
インターネットに接続するパソコンにつきましては、お客様ご自身でご用意ください。
なお、お客様のパソコンの仕様や、お客様の機器構成などによっては、稀に接続できない場合があります。
パソコンをLANケーブルでつなぐ場合、パソコンにLANケーブルの差込口が必要となります。パソコンに備わっていない場合、LAN カード・LAN アダプタ等をお客様ご自身でご用意の上、その製品の説明書などに従ってパソコンに接続してください。



□ LANケーブル
LANケーブルは、100BASE-TX・ストレートで動作する規格品をご使用ください。
LAN ケーブルは、パソコンを取り扱う家電店などで販売されています。LAN ケーブルは、コネクタの形状が電話回線のケーブルと酷似しておりますので、ケーブルや差込口の取り違えにご注意ください。

機　器　の　設　置　と　接　続

パソコンと ONU など、ネットワーク機器の設置と接続および設定を行ないます。お客様の接続形態により作業手順が異なります。お客様の該当するタイプをご覧下さい。

設定を始める前に、お使いのパソコンの OS（Windows ８/７/Vista/XP・Mac OS X など）をご確認ください。

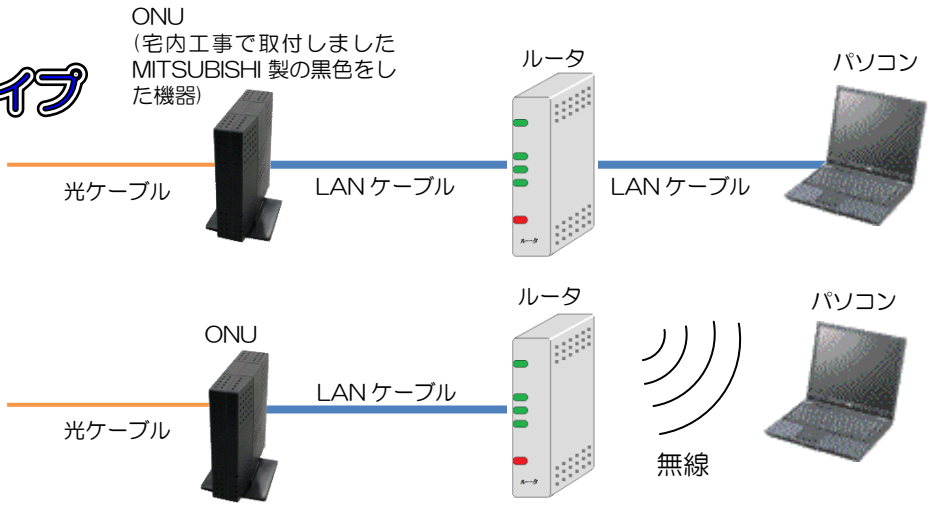
注意：インターネット利用可能なテレビ、ゲーム機などの接続設定方法につきましては、商品に付属の取扱説明書に従って設定を行ってください。

A タイプ

（ONU とパソコン１台を LAN ケーブルでつなぐ場合）

➡ ４ページへお進みください。

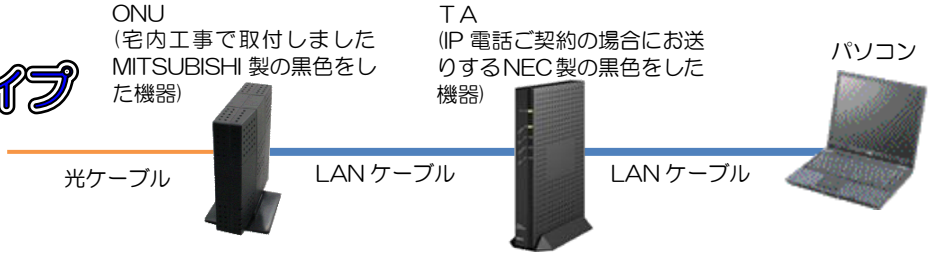
B タイプ



（ONU を市販のルータに接続し、ルータとパソコンを LAN ケーブルまたは無線でつなぐ場合）　※ルータはお客様ご自身でご用意ください。

➡１６ページへお進みください。

C タイプ



（ピオネットＩＰ電話をご契約頂いている場合）

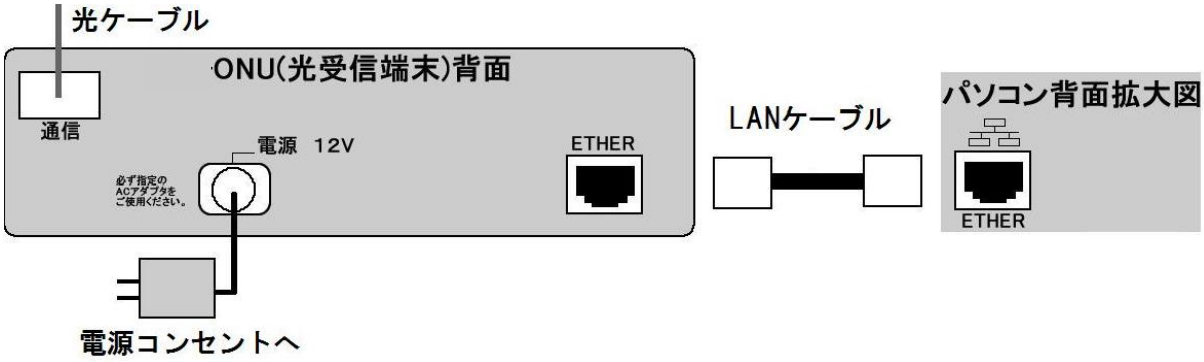
➡ＴＡに付随する資料に従ってＴＡおよびパソコンの設置と設定を行なってください。その後、１７ページのメール設定へお進みください。

A タイプ
（ONU とパソコン 1 台を LAN ケーブルでつなぐ場合）

[設置・設定手順]

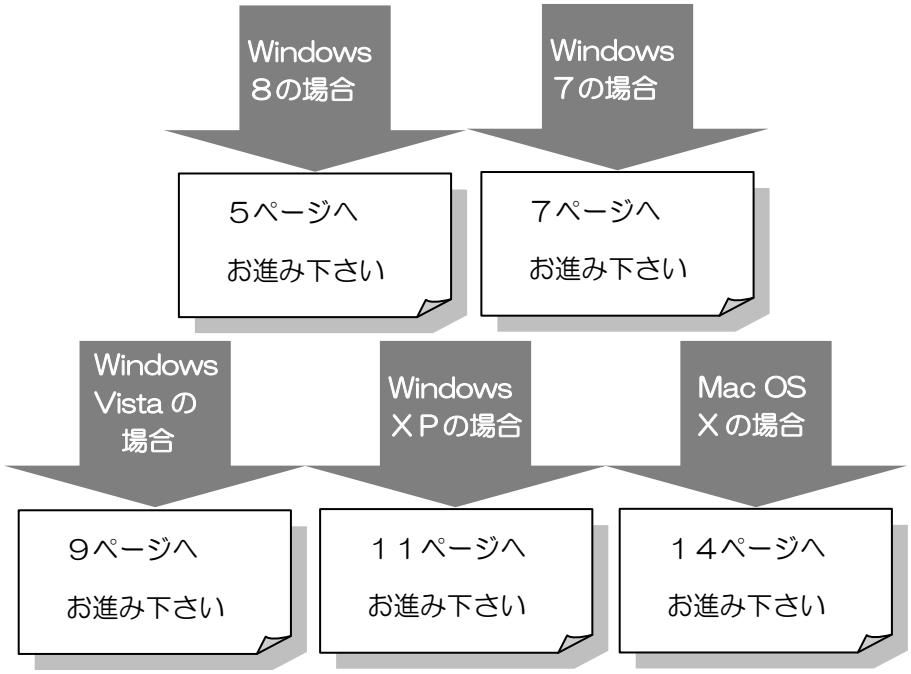
1．ONU の電源ケーブルがコンセントに接続されていることを確認します。

2．下の図に従って、LAN ケーブルの片方を ONU の ETHER と表示された差込口へ、LAN ケーブルのもう片方をパソコンの LAN ケーブル差込口へ差し込みます。
　なお、パソコンの LAN ケーブル差込口は、パソコンに備わっている（内蔵されている）場合と無い場合があります。パソコンに備わっていない場合、お客様ご自身でご用意の上、その製品の説明書に従ってパソコンに接続してください。



3．パソコンの電源を入れて、パソコンを起動します。

4．インターネット接続設定を行います。設定を行うパソコンに合わせて、指定されたページへお進みください。

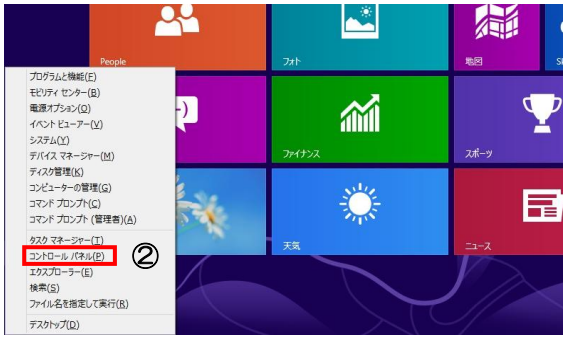


Windows 8　インターネット接続設定

■　インターネット接続設定

インターネット接続設定を行います。

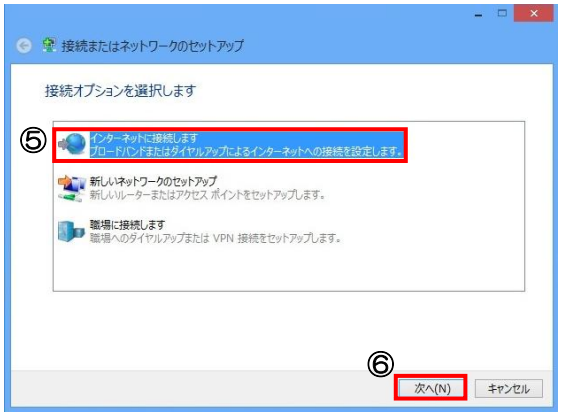
① ⊞ キーを押しながら X さ キーを押します。



②［コントロールパネル］をクリックします。

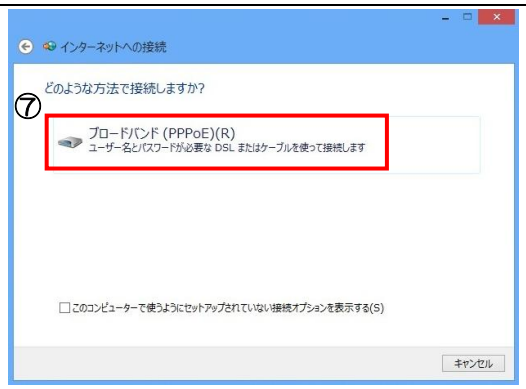
③［ネットワークの状態とタスクの表示］をクリックします。

④［新しい接続またはネットワークのセットアップ］をクリックします。

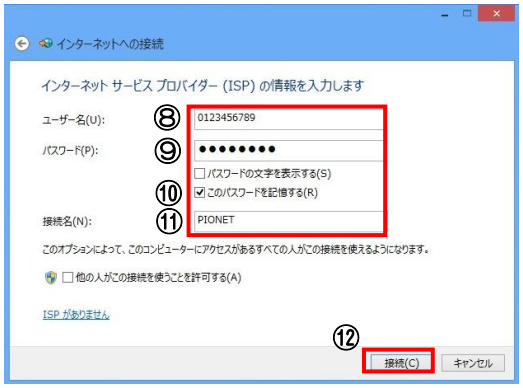


⑤［インターネットに接続します］をクリックします。

⑥［次へ］をクリックします。



⑦［ブロードバンド(PPPoE)］をクリックします。



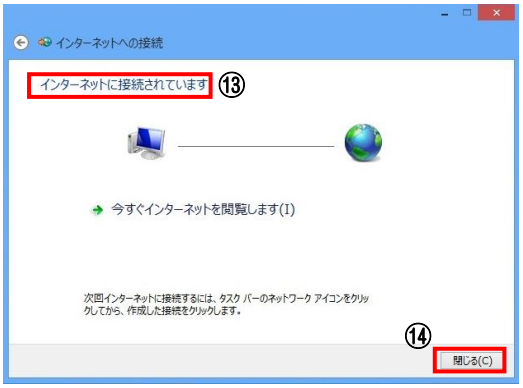
⑧［ユーザー名］に弊社からお送りした「インターネット登録内容確認書（以下「確認書」といいます）」の「認証 ID（接続ユーザー名）」に記載の内容を入力します。

⑨［パスワード］に「確認書」の「認証パスワード（接続パスワード）」に記載の内容を入力します。

⑩［このパスワードを記憶する］をクリックしてチェック（✔）を入れます。

⑪［接続名］に PIONET と入力します。

⑫「接続」をクリックします。



⑬［インターネット接続をテストしています］と表示され、インターネットに接続ができると［インターネットに接続されています］に表示が変わるので、それまで待ちます。

⑭［閉じる］をクリックします。

以上で、インターネット接続の設定は終了です。引き続きメール設定を行います。１７ページへお進み下さい。

Windows ８　インターネット接続手順

Ａタイプで、インターネット接続設定を行った Windows ８パソコンは、次回以降は以下の手順でインターネットに接続します。

この作業を行わないと、ホームページの閲覧やメールの送受信ができません。

弊社ＩＰ電話や、市販のルータをご使用の場合は、TA またはルータが自動でインターネットに接続しますので、この接続作業は必要ありません。

■　２回目以降のインターネット接続手順

①　 　キーを押しながら　 　キーを押します。

②［ネットワークアイコン］をクリックします。

③［PIONET］をクリックします。

④［接続］をクリックします。

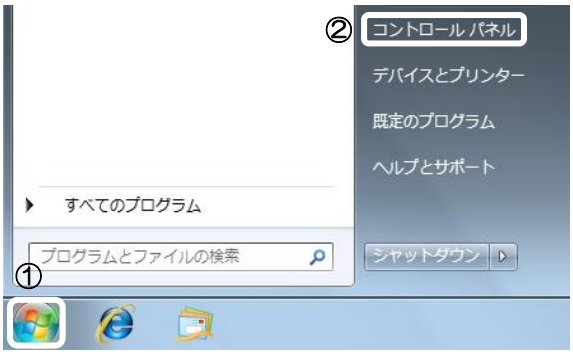
⑤［接続済み］と表示されます。

以上で、インターネットの接続作業は完了です。
ホームページの閲覧やメールの送受信ができます。

Windows ７　インターネット接続設定

■インターネット接続設定

インターネット接続設定を行ないます。

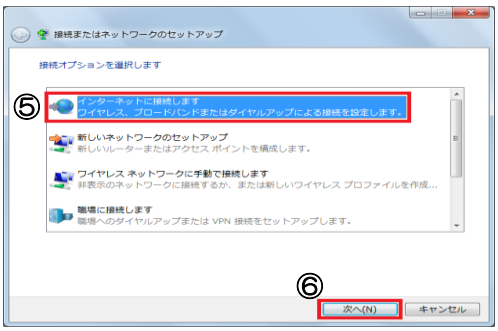


①［スタート］ボタンをクリックします。

②［コントロールパネル］をクリックします。

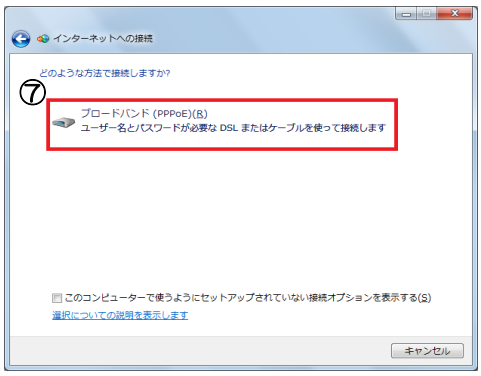
③［ネットワークの状態とタスクの表示］をクリックします。

④［新しい接続またはネットワークのセットアップ］をクリックします。

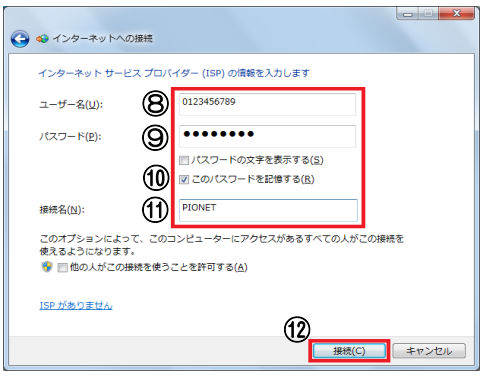


⑤［インターネットに接続します］をクリックします。

⑥［次へ］をクリックします。



⑦［ブロードバンド(PPPoE)］をクリックします。



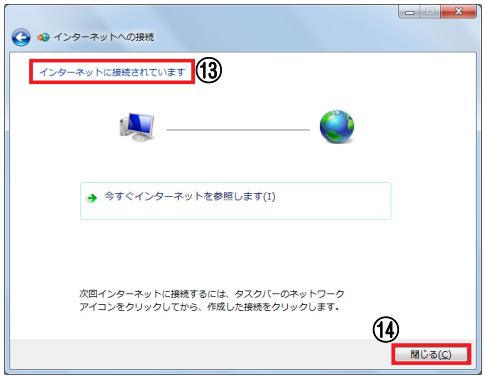
⑧［ユーザー名］に弊社からお送りした「インターネット登録内容確認書（以下「確認書」といいます）」の「認証 ID（接続ユーザー名）」に記載の内容を入力します。

⑨［パスワード］に「確認書」の「認証パスワード（接続パスワード）」に記載の内容を入力します。

⑩［このパスワードを記憶する］をクリックしてチェック（✔）を入れます。

⑪［接続名］に PIONET と入力します。

⑫［接続］をクリックします。



⑬［インターネット接続をテストしています］と表示され、インターネットに接続ができると［インターネットに接続されています］に表示が変わるので、それまで待ちます。

⑭［閉じる］をクリックします。

以上で、インターネット接続の設定は終了です。引き続きメール設定を行います。１７ページへお進み下さい。

Windows ７　インターネット接続手順

Ａタイプで、インターネット接続設定を行った Windows ７パソコンは、次回以降は以下の手順でインターネットに接続します。

この作業を行わないと、ホームページの閲覧やメールの送受信ができません。

Ｂタイプと Ｃタイプは、設定されたルータまたは TA が自動でインターネットに接続しますので、この接続作業は必要ありません。

■　２回目以降のインターネット接続手順

①画面右下のタスクバーの［ネットワークアイコン］をクリックします。

②［現在の接続先］の画面が表示されるので、［PIONET］をクリックします。

③［接続］をクリックします。

④［ユーザー名］が正しく入力されていることを確認して、［接続］をクリックします。

⑤画面右下のタスクバーに接続状況のアイコンが表示されます。

※⑤拡大図

接続前　　接続後

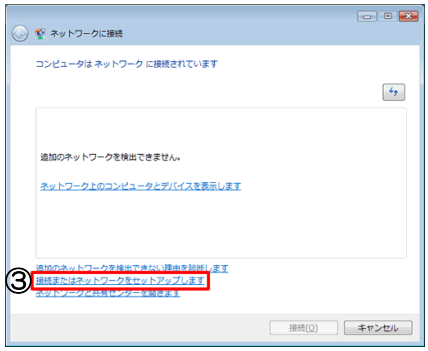
以上で、インターネットの接続作業は完了です。
ホームページの閲覧やメールの送受信ができます。

■インターネット接続設定

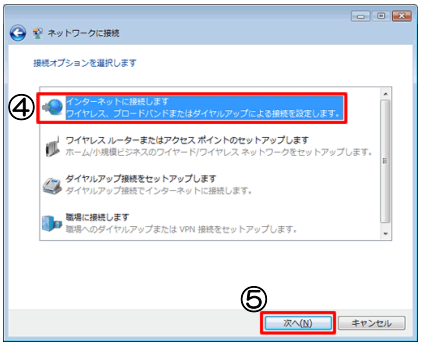
インターネット接続設定を行います。

①［スタート］ボタンをクリックします。

②［接続先］をクリックします。

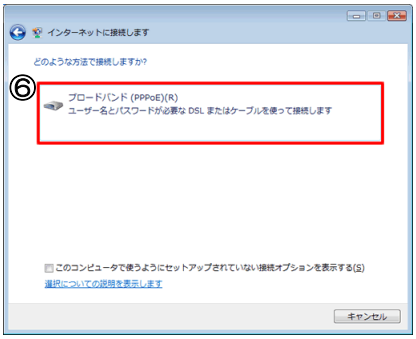


③［接続またはネットワークをセットアップします］をクリックします。

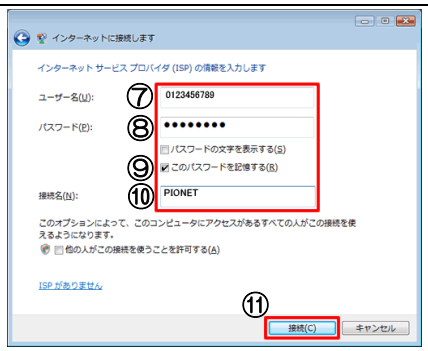


④［インターネットに接続します］をクリックします。

⑤［次へ］をクリックします。



⑥［ブロードバンド(PPPoE)］をクリックします。



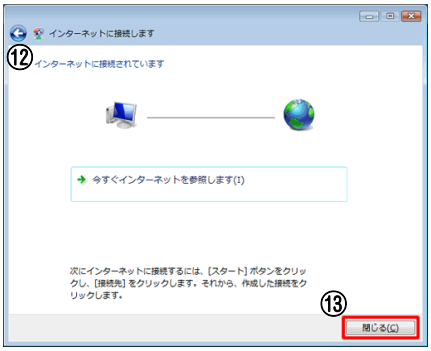
⑦［ユーザー名］に弊社からお送りした「インターネット登録内容確認書（以下「確認書」といいます）」の「認証 ID（接続ユーザー名）」に記載の内容を入力します。

⑧［パスワード］に「確認書」の「認証パスワード（接続パスワード）」に記載の内容を入力します。

⑨［このパスワードを記憶する］をクリックしてチェック（✔）を入れます。

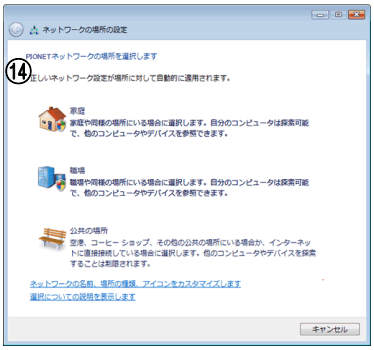
⑩［接続名］に PIONET と入力します。

⑪［接続］をクリックします。



⑫［インターネット接続をテストしています］と表示され、インターネットに接続ができると［インターネットに接続されています］に表示が変わるので、それまで待ちます。

⑬［閉じる］をクリックします。



⑭ご利用環境に近いものをクリックし、続いて表示される画面の［閉じる］をクリックします。

なお、お客様のパソコンによっては、⑭の画面は表示されません。この場合、⑭の作業は必要ありません。

以上で、インターネット接続の設定は終了です。引き続きメール設定を行います。１７ページへお進み下さい。

Windows Vista　インターネット接続手順

A タイプで、インターネット接続設定を行った Windows Vista パソコンは、次回以降は以下の手順でインターネットに接続します。

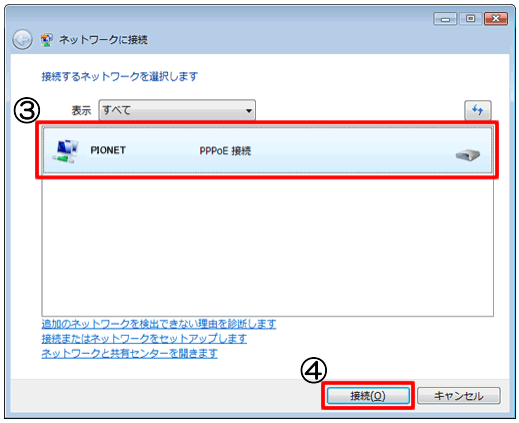
この作業を行わないと、ホームページの閲覧やメールの送受信ができません。

BタイプとCタイプは、設定されたルータまたは TA が自動でインターネットに接続しますので、接続作業は必要ありません。

■２回目以降のインターネット接続方法

①［スタート］ボタンをクリックします。

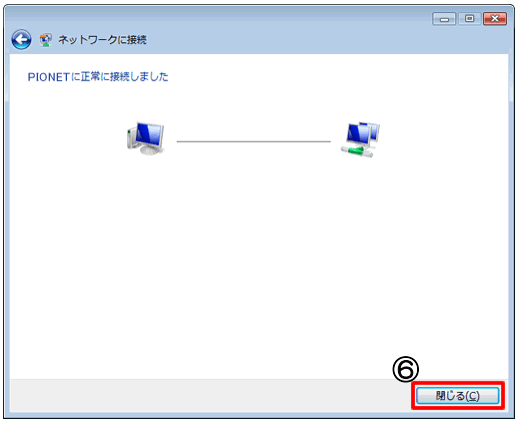
②［接続先］をクリックします。



③［PIONET］をクリックします。

④［接続］をクリックします。

⑤［ユーザー名］が正しく入力されていることを確認して、［接続］をクリックします。



⑥［PIONET に正常に接続しました］と表示されたら、［閉じる］をクリックします。

以上で、インターネットの接続作業は完了です。
ホームページの閲覧やメールの送受信ができます。

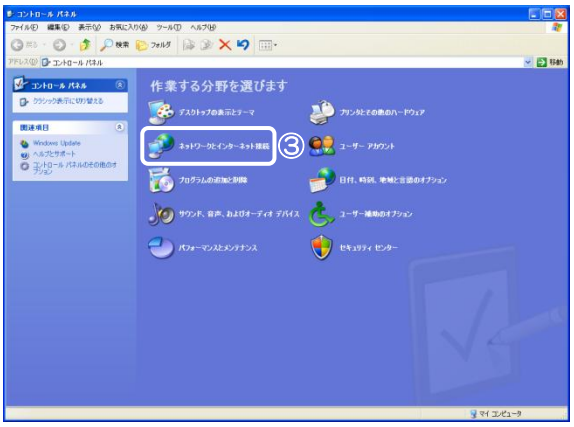
Windows XP　インターネット接続設定

■インターネット接続設定

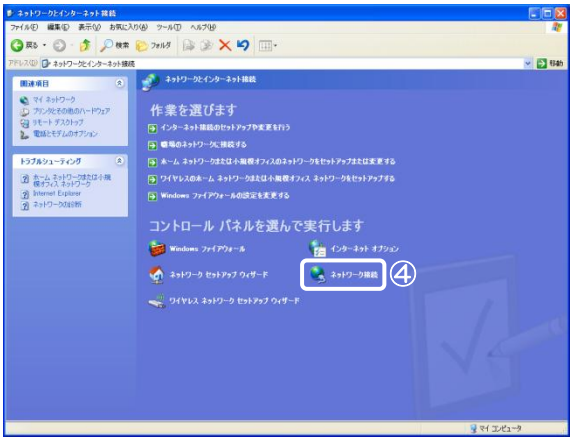
インターネット接続設定を行います。

①［スタート］ボタンをクリックします。

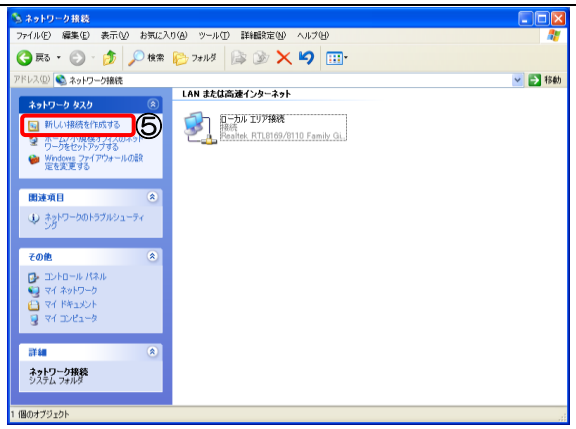
②［コントロールパネル］をクリックします。



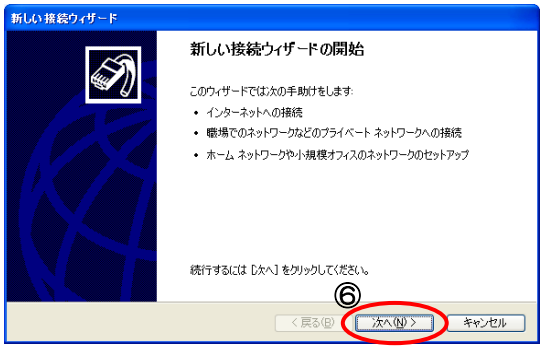
③［ネットワークとインターネット接続］をクリックします。



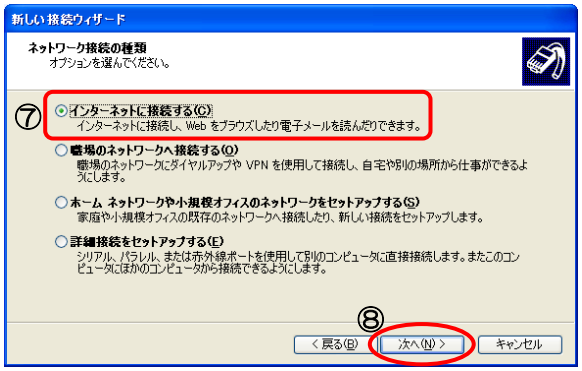
④［ネットワーク接続］をクリックします。



⑤［新しい接続を作成する］をクリックします。

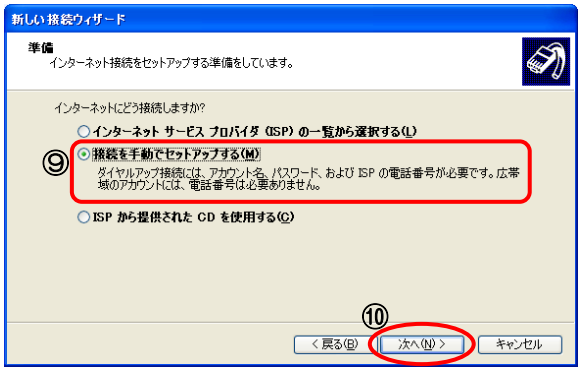


⑥［次へ］をクリックします。



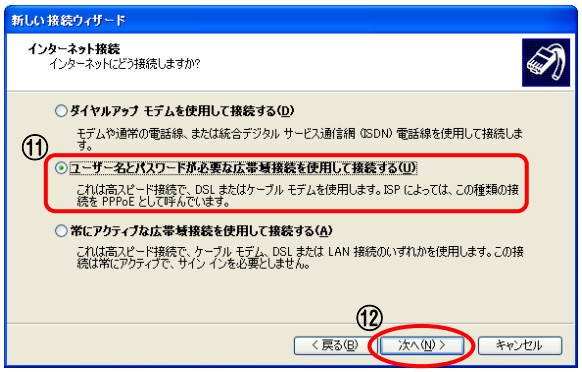
⑦［インターネットに接続する］をクリックして選択します。

⑧［次へ］をクリックします。

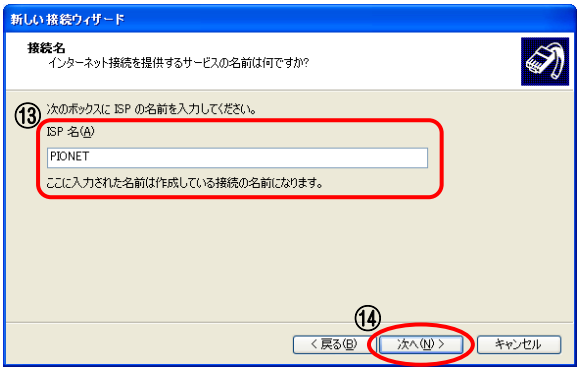


⑨［接続を手動でセットアップする］をクリックして選択します。

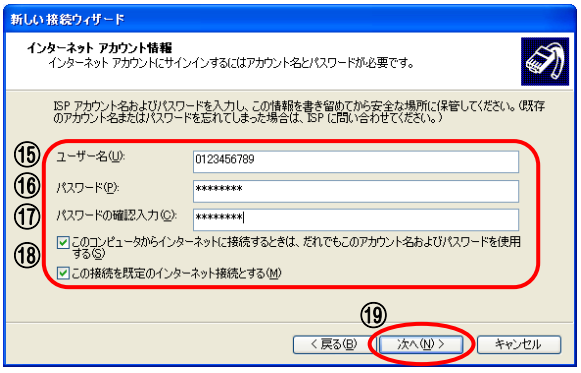
⑩［次へ］をクリックします。



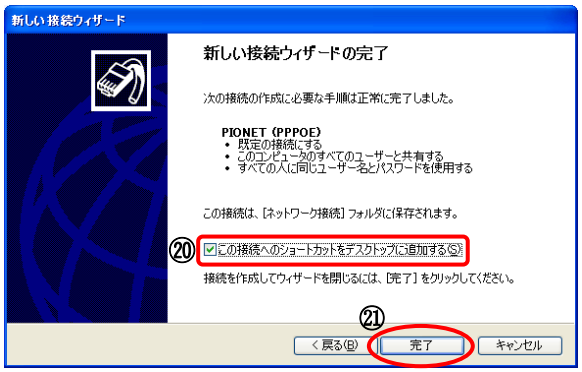
⑪［ユーザー名とパスワードが必要な広帯域接続を使用して接続する］をクリックして選択します。
⑫［次へ］をクリックします。



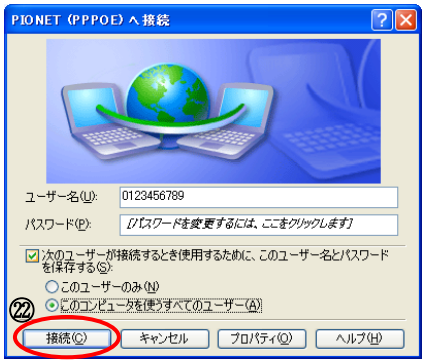
⑬［ISP 名］に PIONET と入力します。
⑭［次へ］をクリックします。



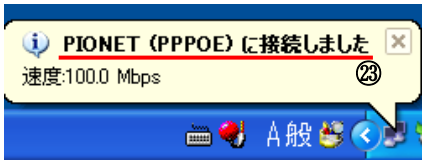
⑮［ユーザー名］に弊社からお送りした「インターネット登録内容確認書（以下「確認書」といいます）」の「認証 ID（接続ユーザー名）」に記載の内容を入力します。
⑯［パスワード］に「確認書」の「認証パスワード（接続パスワード）」に記載の内容を入力します。
⑰［パスワードの確認入力］に「確認書」の「認証パスワード（接続パスワード）」に記載の内容を再度入力します。
⑱［このコンピュータからインターネットに接続するときは、だれでもこのアカウント名およびパスワードを使用する］と［この接続を既定のインターネット接続とする］をクリックしてチェック（✔）を入れます。
⑲［次へ］をクリックします。



⑳［この接続へのショートカットをデスクトップに追加する］をクリックしてチェック（✔）を入れます。
㉑［完了］をクリックします。



㉒［ユーザー名］が正しく入力されていることを確認して、［接続］をクリックします。



㉓正しく接続が完了すると画面右下に［PIONET(PPPoE)に接続しました］と表示されます。

以上で、インターネット接続の設定は終了です。引き続きメール設定を行います。１７ページへお進み下さい。

Windows XP　インターネット接続手順

Aタイプで、インターネット接続設定を行った Windows XP パソコンは、次回以降は以下の手順でインターネットに接続します。

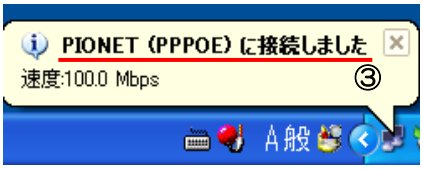
この作業を行なわないと、ホームページの閲覧やメールの送受信ができません。

BタイプとCタイプは、接続されたルータまたは TA が自動でインターネットに接続しますので、接続作業は必要ありません。

■２回目以降のインターネット接続手順

①デスクトップの「PIONET(PPPoE)」のアイコンをダブルクリックします。

②［ユーザー名］が正しく入力されていることを確認して、［接続］をクリックします。



③正しく接続が完了すると画面右下に［PIONET（PPPoE）に接続しました］と表示されます。

以上で、インターネットの接続作業は完了です。
ホームページの閲覧やメールの送受信ができます。

■インターネット接続設定

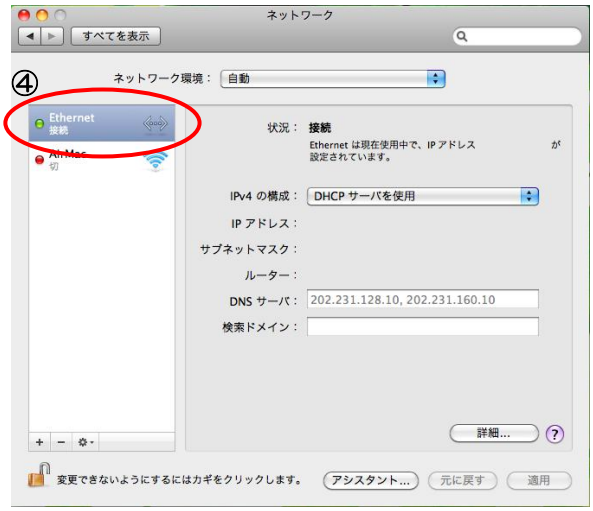
インターネット接続設定を行います。

下記接続設定は Mac OS X １０．５の設定画面となっております。OS のバージョンによっては多少イメージが異なりますのでご注意ください。

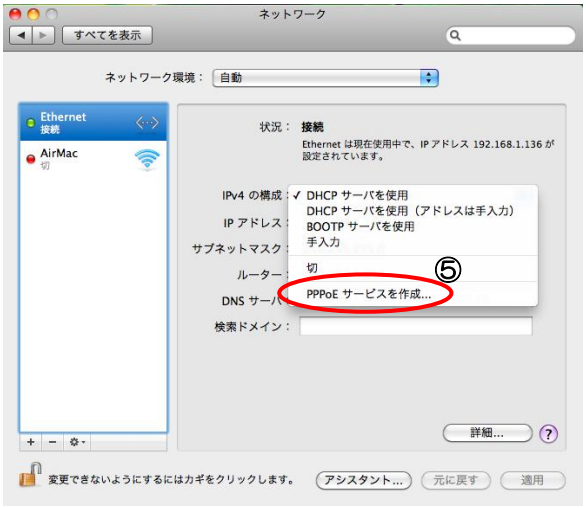
①［アップルメニュー］をクリックします。

②［システム環境設定］をクリックします。

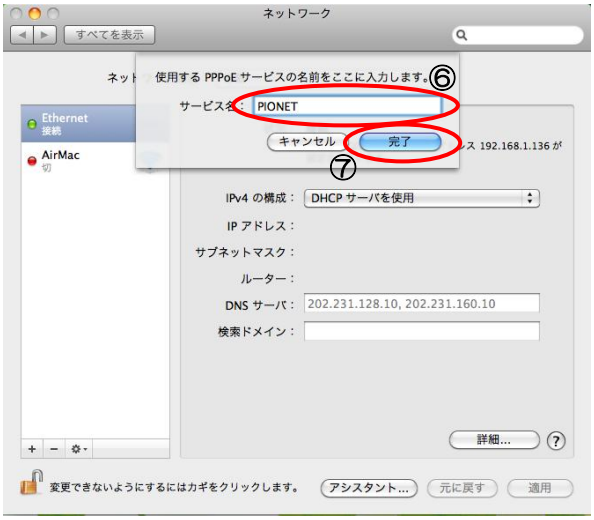
③［ネットワーク］をクリックします。



④［Ethernet］をクリックします。



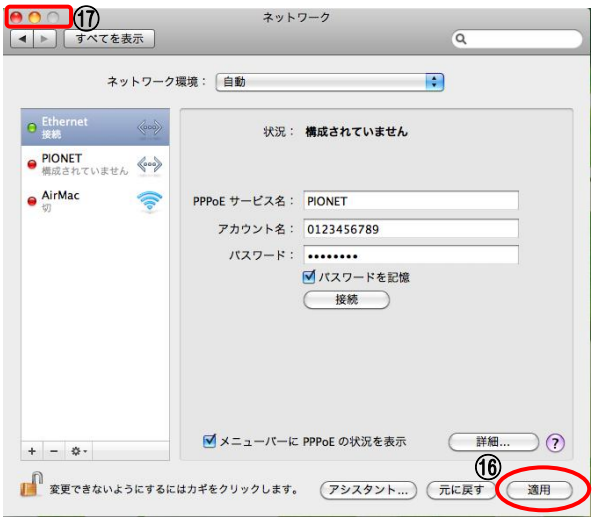
⑤［構成］は「PPPoE サービスを作成...」をクリックします。



⑥［サービス名］に PIONET と入力します。
⑦［完了］をクリックします。

⑧［PPPoE サービス名］に PIONET と入力します。
⑨［アカウント名］に弊社からお送りした「インターネット登録内容確認書(以下「確認書」といいます)の「認証ＩＤ(接続ユーザー名)」に記載の内容を入力します。
⑩［パスワード］に「確認書」の「認証パスワード(接続パスワード)」に記載の内容を入力します。
⑪［パスワードを記憶］と［メニューバーに PPPoE の状況を表示］をクリックしてチェック（✔)を入れます。
⑫［詳細］をクリックします。

⑬［PPP］をクリックします。
⑭［必要なときに自動的に接続］にチェック（✔)を入れます。(チェックを入れるとブラウザやメールソフトを起動したときに自動的に接続されるようになります。)
⑮［OK］をクリックします。



⑯［適用］をクリックします。
⑰［ウィンドウの閉じるボタン］をクリックして、表示しているページを閉じます。

以上でインターネットの接続設定は完了です。

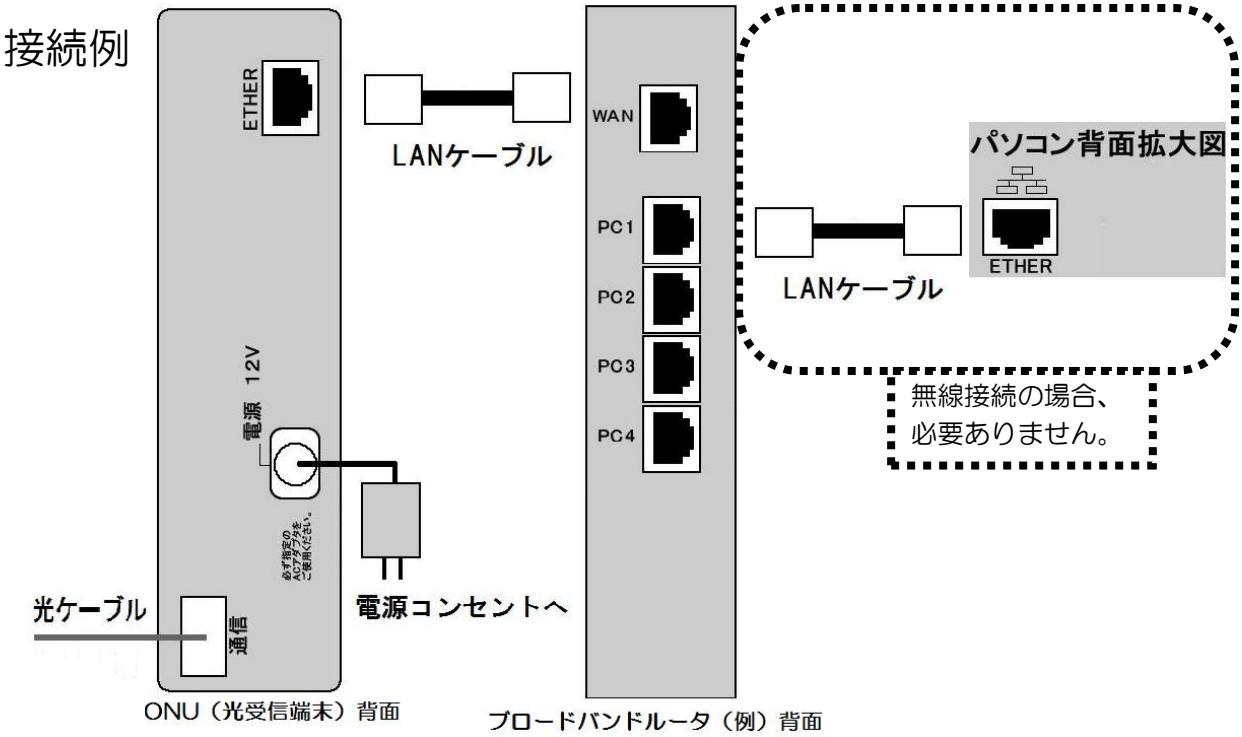
なおメールソフトの設定は、ソフトのヘルプ等を見て設定を行ってください。

Bタイプ
（ONU を市販のルータに接続し、ルータとパソコンを LAN ケーブル
または無線でつなぐ場合）

［設置・設定手順］

1．ONU の電源ケーブルがコンセントに接続されていることを確認します。

2．ルータの説明書に従って、ルータおよびパソコンの接続と設定を行います。
　なお、パソコンを LAN ケーブルでつなぐ場合、パソコンに LAN ケーブルの差込口が必要となります。パソコンを無線 LAN でつなぐ場合、パソコンに無線機能が必要となります。
　これらは、パソコンに備わっている（内蔵されている）場合とパソコンに備わっていない（内蔵されていない）場合があります。パソコンに備わっていない場合、お客様ご自身でご用意の上、その製品の説明書に従ってパソコンに接続してください。

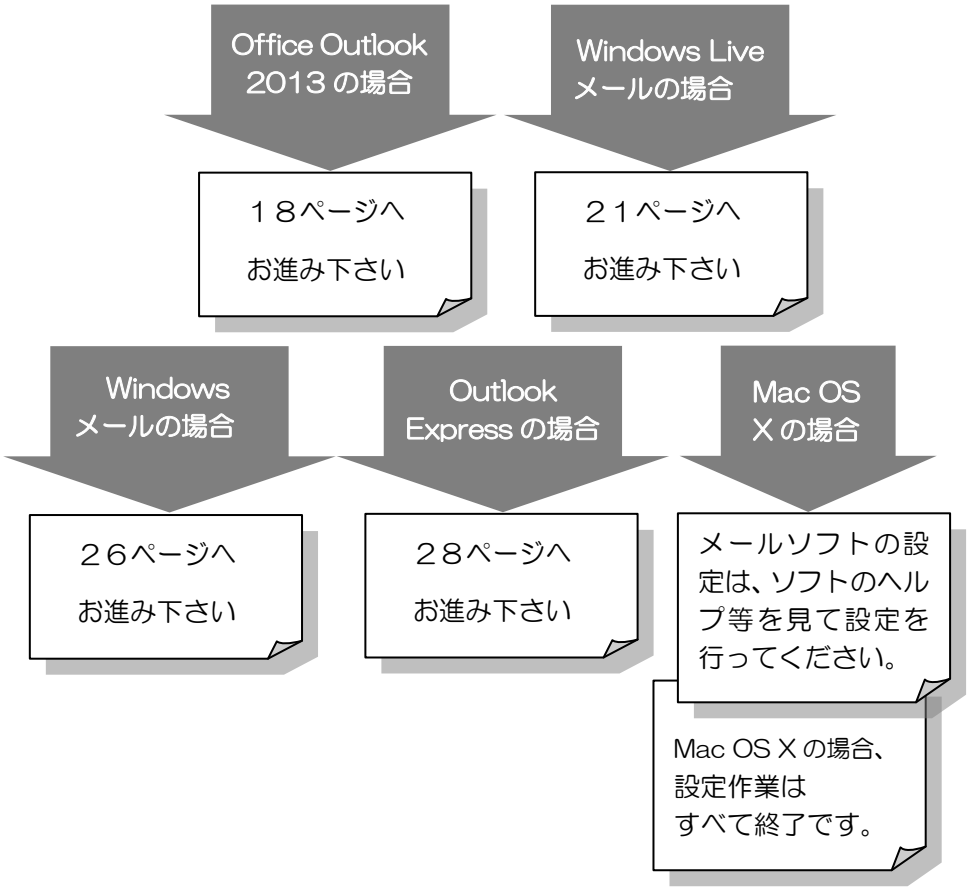


3．ルータの設定時に必要となる接続先の設定では、インターネット接続方法（WAN 側）を
ＰＰＰｏＥによる接続設定にしてください。
　ＰＰＰｏＥの接続設定では、接続ユーザー名と接続パスワード（ルータの製品により表現が異なる場合があります）を入力します。接続ユーザー名には、「インターネット登録内容確認書」の「認証 ID（接続ユーザー名）」に記載されている登録内容を入力し、接続パスワードには「認証パスワード（接続パスワード）」の登録内容を入力してください。
　その他の接続と設定に関する詳細は、ルータとパソコンのメーカーや型式によって異なりますので、ルータの説明書やパソコンの説明書に従ってください。
　なお、ルータやパソコンの接続設定に関するご不明な点は、各製品のご購入店またはメーカーにお問い合わせください。

➡ 引続きメール設定を行ないます。１７ページへお進み下さい。

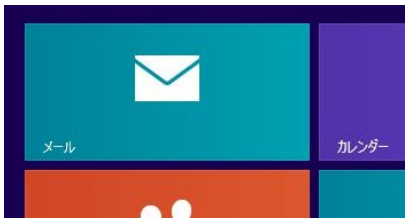
メ　ー　ル　設　定

メール設定を行います。設定を行うメールソフトに合わせて、指定されたページへお進みください。



※Windows8 のメールについて

スタート画面にある［メール］は、マイクロソフト社が指定した一部のメールしか使用することができず、当社メールアドレスは使用できません。



当社メールアドレスをご使用される場合には、メールソフト（Office Outlook、Windows Live メールなど）をご準備いただく必要がございます。パソコンにインストールされていない場合はマイクロソフト社公式ホームページなどからメールソフトをダウンロードしてご利用ください。

Office Outlook 2013

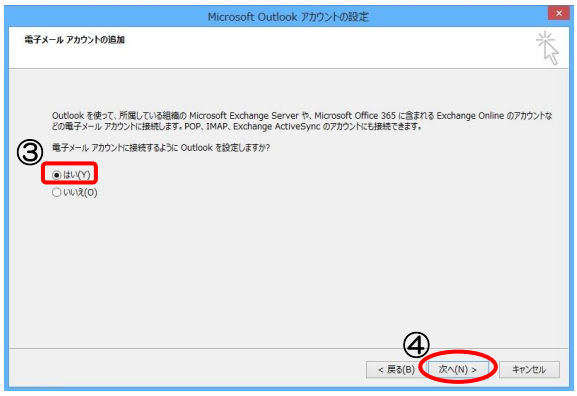
■メール設定

メール設定を行います。

ここで設定を行うメールソフトは、Office Outlook 2013 です。

①［Microsoft Office Outlook2013］を起動します。

②［次へ］をクリックします。

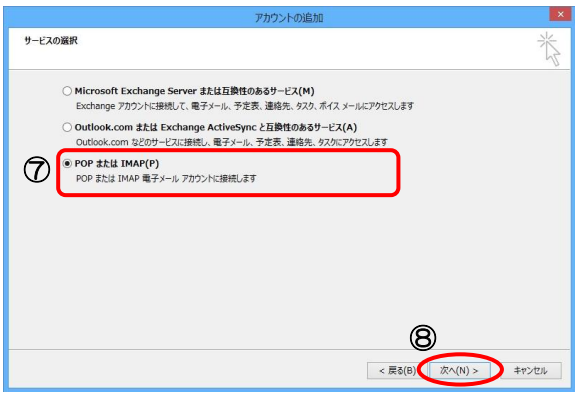


③［はい］をクリックして選択します。

④［次へ］をクリックします

⑤［自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする(手動設定)］をクリックして選択します。

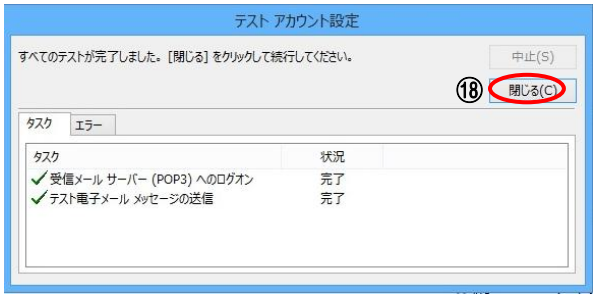
⑥［次へ］をクリックします。



⑦［POP または IMAP］をクリックして選択します。

⑧［次へ］をクリックします。

⑨［名前］に電子メールの送信者として使用する差出人名を入力します。
⑩［電子メールアドレス］に弊社からお送りした「インターネット登録内容確認書(以下「確認書」といいます)」の「基本メールアドレス」に記載の内容を入力します。
⑪［アカウントの種類］に［POP3］を選択します。
⑫［受信メールサーバー］に「確認書」の「受信(POP3)メールサーバー」に記載の内容を入力します。
⑬［送信メールサーバー］に「確認書」の「送信(SMTP)メールサーバー」に記載の内容を入力します。
⑭［アカウント名］に「確認書」の「ユーザー名（アカウント)」が表示されていることを確認し、表示されていない場合は「確認書」の「ユーザー名（アカウント)」に記載の内容を入力します。
⑮［パスワード］に「確認書」の「メールパスワード」に記載の内容を入力します。
⑯［パスワードを保存する］にチェックがあることを確認します。無ければクリックしてチェック（✔)を入れます。
⑰［次へ］をクリックします。

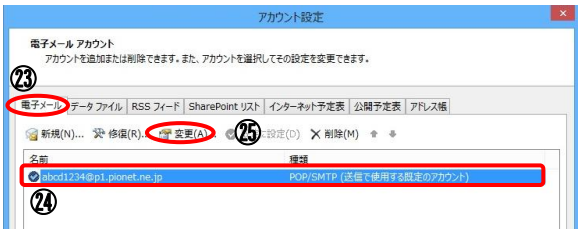


⑱［閉じる］をクリックします。

⑲［完了］をクリックします。

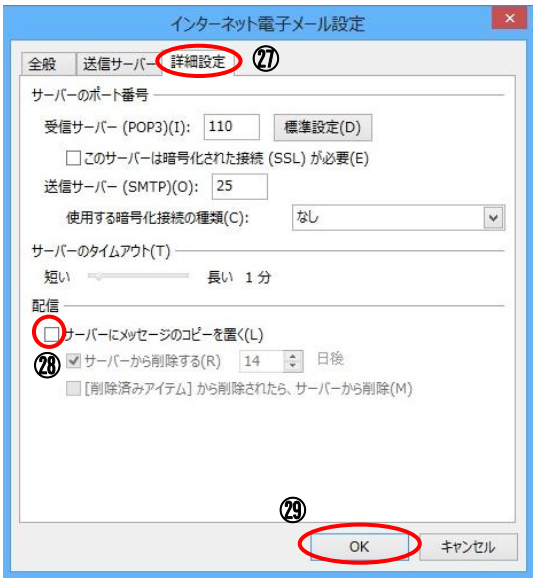
⑳［ファイル］をクリックします。

㉑[アカウント設定］をクリックします。
㉒表示された［アカウント設定］をクリックします。



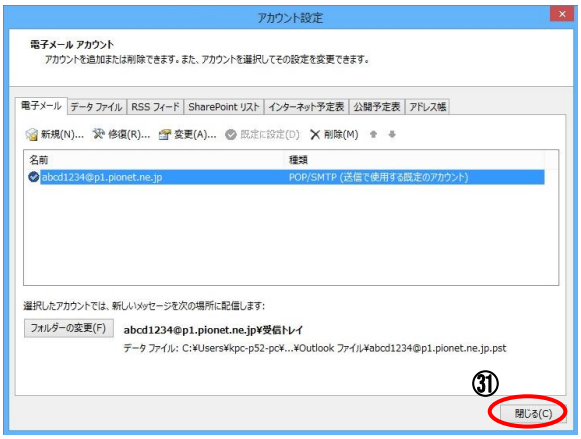
㉓[電子メール］をクリックします。
㉔「確認書」の「基本メールアドレス」と同じ表示をクリックして選択します。
㉕[変更］をクリックします。

㉖[詳細設定]をクリックします。



㉗[詳細設定]をクリックします。
㉘[サーバーにメッセージのコピーを置く]をクリックしてチェック（✔）を外します。
㉙[OK]をクリックします

㉚[キャンセル]をクリックします。



㉛[閉じる]をクリックします。

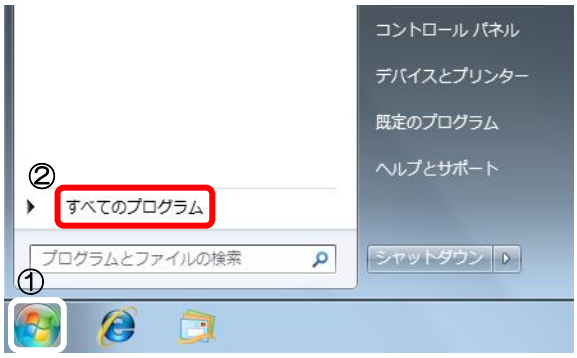
以上で設定作業はすべて終了です。

Windows Live メール

■メール設定

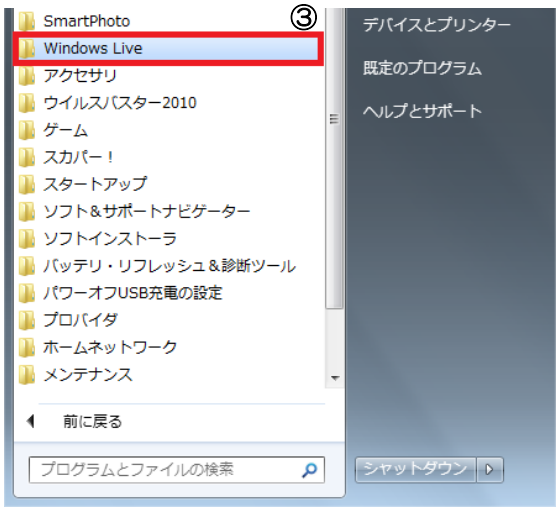
メール設定を行います。

ここで設定を行うメールソフトは Windows Live メールです。



①［スタート］ボタンをクリックします。

②［すべてのプログラム］をクリックします。



③［Windows Live］をクリックします。

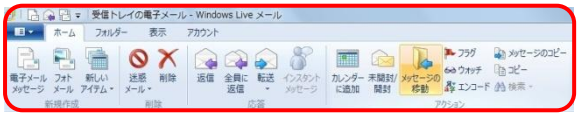
④［Windows Live メール］をクリックします

表示された画面のメニューをご確認ください。

表示画面を確認後、指定されたページへお進みください。

Windows Live メール 2012
（対象 OS:Windows 7 以降）

Windows Live メール 2011



上記の画面が表示された場合

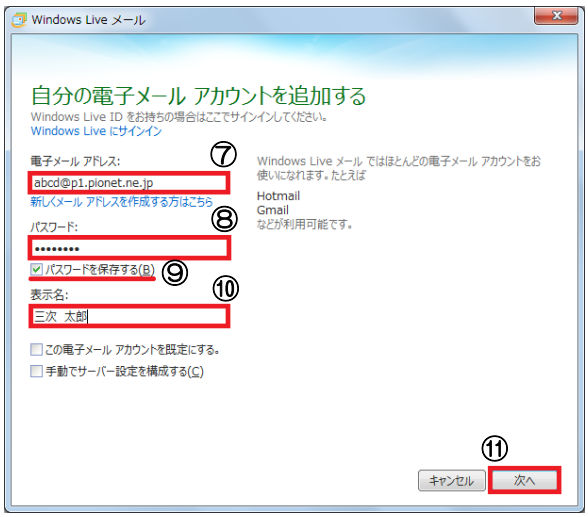
２２ページへ
お進み下さい

Windows Live メール

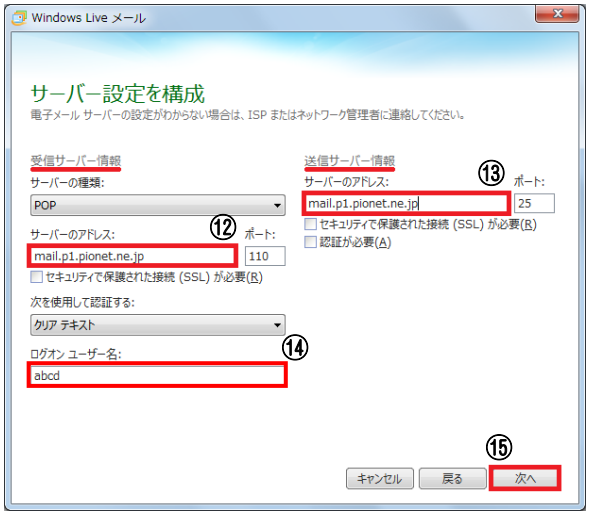
上記の画面が表示された場合

２４ページへ
お進み下さい

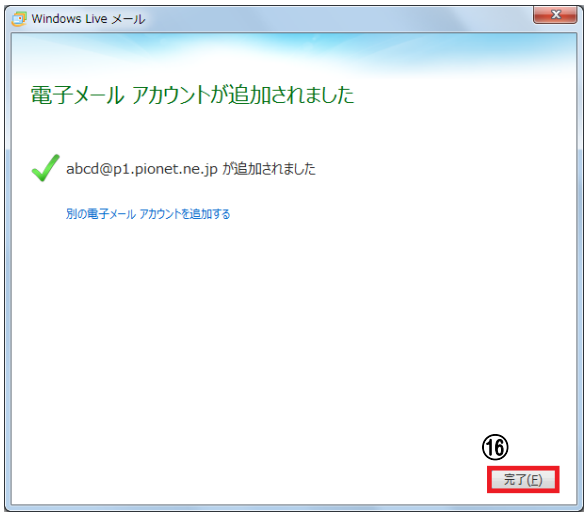
⑤［アカウント］をクリックします。
⑥［電子メール］をクリックします。



⑦［電子メールアドレス］に弊社からお送りした「インターネット登録内容確認書（以下「確認書」といいます）」の「基本メールアドレス」に記載の内容を入力します。
⑧［パスワード］に「確認書」の「メールパスワード」に記載の内容を入力します。
⑨［パスワードを保存する］にチェックがあることを確認します。無ければクリックしてチェック（✔）を入れます。
⑩［表示名］に電子メールの送信者として使用する差出人名を入力します。
⑪［次へ］をクリックします。

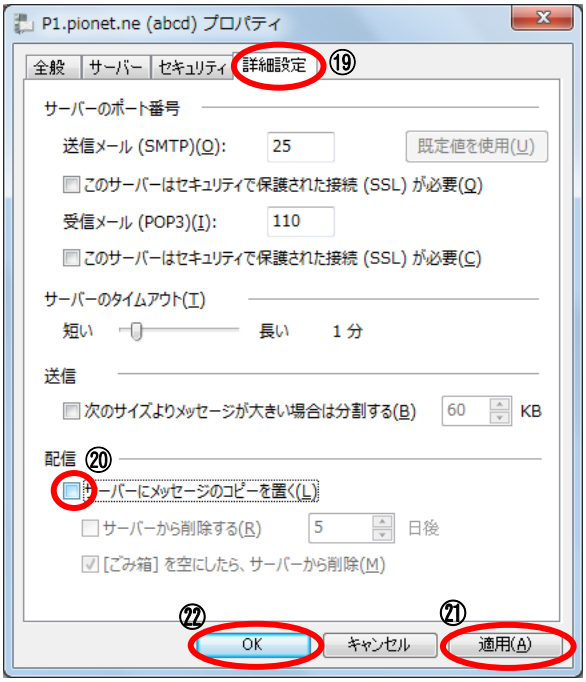


⑫［受信サーバー情報］の［サーバーのアドレス］に「確認書」の「受信（POP3）メールサーバー」に記載の内容を入力します。
⑬［送信サーバー情報］の［サーバーのアドレス］に「確認書」の「送信（SMTP）メールサーバー」に記載の内容を入力します。
⑭［ログオンユーザー名］に「確認書」の「ユーザー名（アカウント）」が表示されていることを確認し、表示されていない場合は「確認書」の「ユーザー名（アカウント）」に記載の内容を入力します。
⑮［次へ］をクリックします。



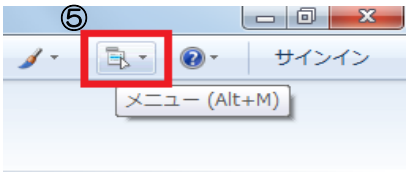
⑯［電子メールアカウントが追加されました］と表示されたら［完了］をクリックします。

⑰［アカウント］をクリックします。
⑱［プロパティ］をクリックします。

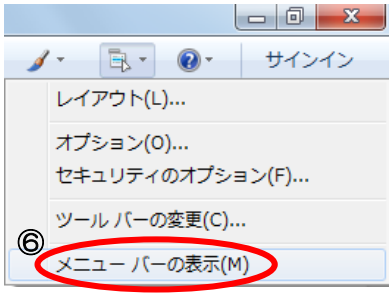


⑲［詳細設定］をクリックします。
⑳［サーバーにメッセージのコピーを置く］をクリックしてチェック（✔）を外します。
㉑［適用］をクリックします。
㉒［OK］をクリックします。

以上で設定作業はすべて終了です。

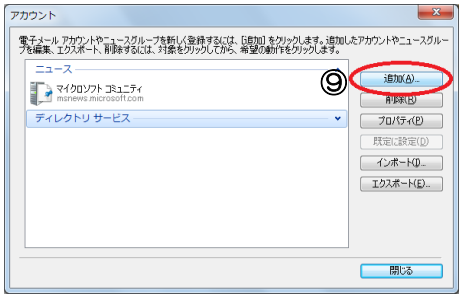


⑤ 画面右上の［メニュー］をクリックします。
なお、お客様のパソコンによっては、⑫の手順に画面がスキップすることがあります。この場合、⑤～⑪の作業は必要ありません。

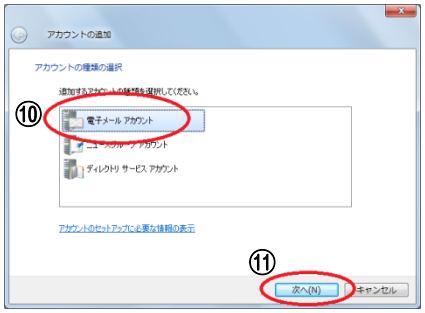


⑥［メニューバーの表示］をクリックします。
［メニューバーの非表示］と表示されていたら、クリックせずに⑦の手順に進みます。

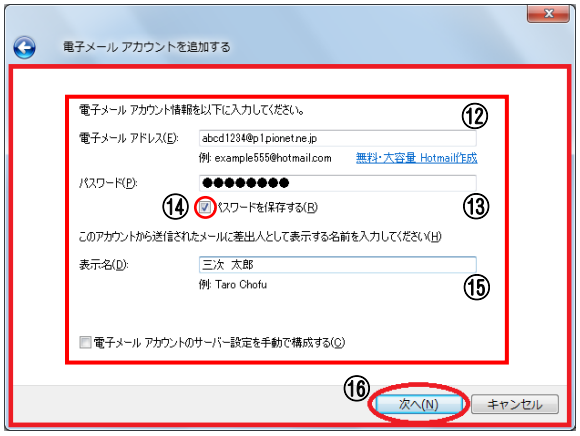
⑦［ツール］をクリックします。
⑧［アカウント］をクリックします。



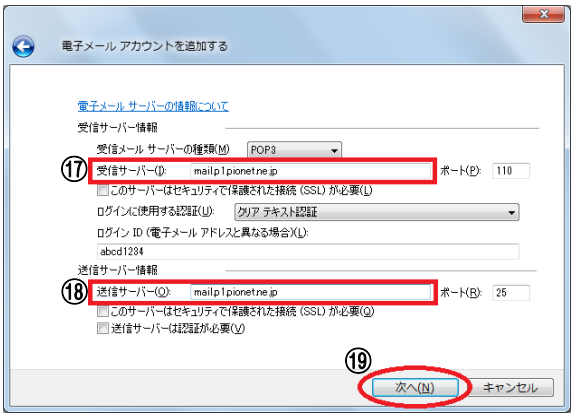
⑨［追加］をクリックします。



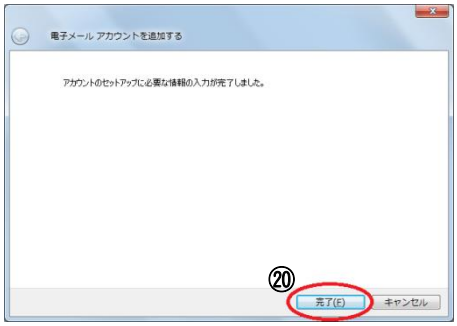
⑩［電子メールアカウント］をクリックします。
⑪［次へ］をクリックします。



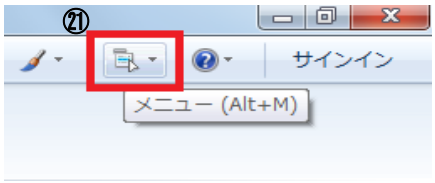
⑫［電子メールアドレス］に弊社からお送りした「インターネット登録内容確認書（以下「確認書」といいます）」の「基本メールアドレス」に記載の内容を入力します。
⑬［パスワード］に「確認書」の「メールパスワード」に記載の内容を入力します。
⑭［パスワードを保存する］にチェックがあることを確認します。無ければクリックしてチェック（✔）を入れます。
⑮［表示名］に電子メールの送信者として使用する差出人名を入力します。
⑯［次へ］をクリックします。



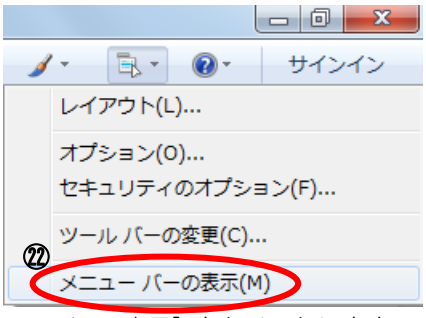
⑰［受信サーバー］に「確認書」の「受信（POP3）メールサーバー」に記載の内容を入力します。
⑱［送信サーバー］に「確認書」の「送信（SMTP）メールサーバー」に記載の内容を入力します。
⑲［次へ］をクリックします。



⑳［完了］をクリックします。

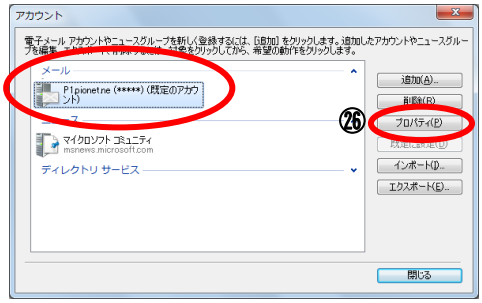


㉑画面右上の［メニュー］をクリックします。

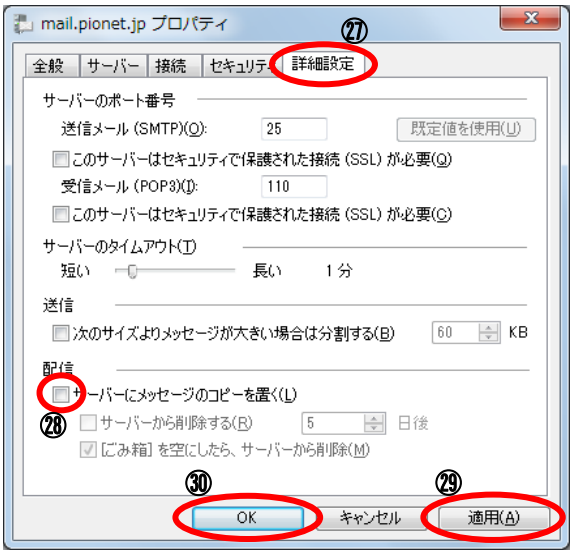


㉒［メニューバーの表示］をクリックします。
［メニューバーの非表示］と表示されていたら、クリックせずに㉓の手順に進みます

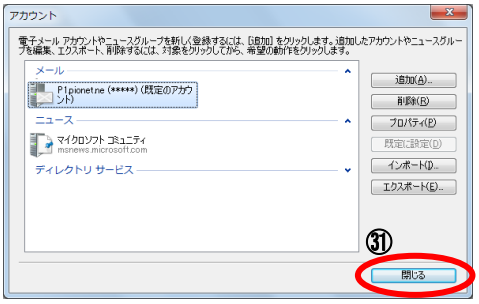
㉓［ツール］をクリックします。
㉔［アカウント］をクリックします。



㉕メールの項目に表示された［P1.pionet.ne(*****)(既定のアカウント)］をクリックします。
㉖［プロパティ］をクリックします。



㉗［詳細設定］をクリックします。
㉘［サーバーにメッセージのコピーを置く］をクリックしてチェック（✔）を外します。
㉙［適用］をクリックします。
㉚［OK］をクリックします。



㉛［閉じる］をクリックします。

以上で設定作業はすべて終了です。

■Windows　Live メールにて送信トレイのメッセージを送信して、新着メッセージを確認する方法

Windows Live メールには、従来のメールソフト（Outlook　Express や Windows メール）のように、［送受信］（送信トレイのメッセージを送信して、新着メッセージを確認する作業）がありません。
送信トレイのメッセージを送信して、新着メッセージを確認したい場合は画面上側にあります［同期］をクリックしてください。

Windows メール

■メール設定

メール設定を行います。

ここで設定を行なうメールソフトは、Windows メールです。

①［スタート］ボタンをクリックします。

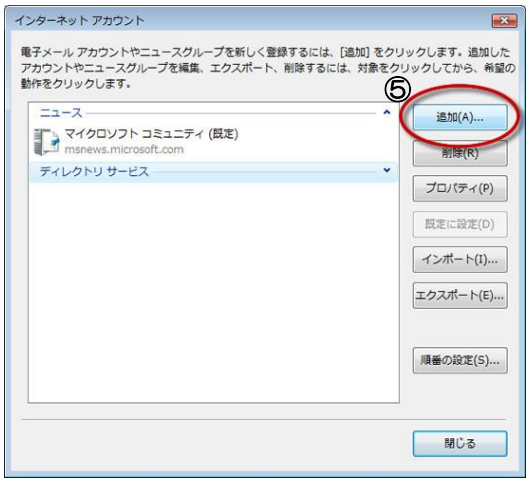
②［電子メール］をクリックします。

なお、お客様のパソコンによっては、電子メール（Windows メール）ではなく、電子メール（Microsoft Office Outlook）となっています。この場合、［スタート］ボタンをクリック→［すべてのプログラム］をクリック→［Windoweds メール］をクリックする手順となります。

③［ツール］をクリックします。

④［アカウント］をクリックします。

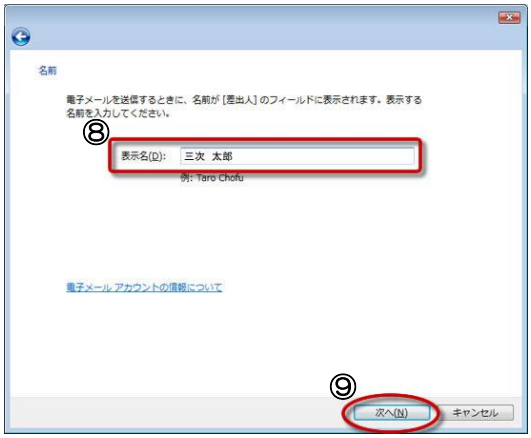
なお、お客様のパソコンによっては、⑧の手順に画面がスキップすることがあります。この場合、③～⑦の作業は必要ありません。



⑤［追加］をクリックします。

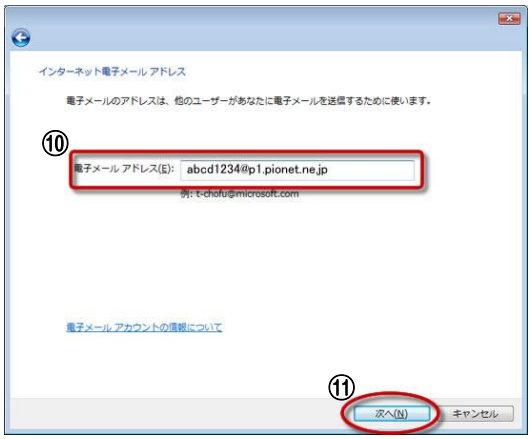
⑥［電子メールアカウント］をクリックします。

⑦［次へ］をクリックします。



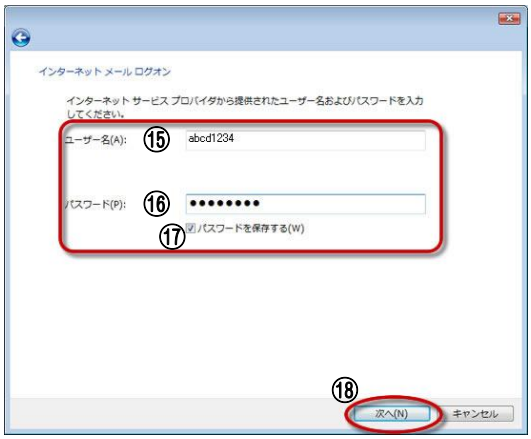
⑧［表示名］に電子メールの送信者として使用する差出人名を入力します。

⑨［次へ］をクリックします。

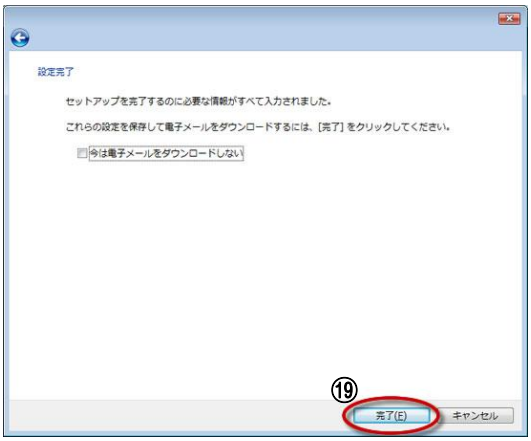


⑩［電子メールアドレス］に弊社からお送りした「インターネット登録内容確認書（以下「確認書」といいます）」の「基本メールアドレス」に記載の内容を入力します。
⑪［次へ］をクリックします。

⑫［受信メール(POP3 または IMAP)サーバー］に「確認書」の「受信（POP3）メールサーバー」に記載の内容を入力します。
⑬［送信メール(SMTP)サーバー名］に「確認書」の「送信（SMTP）メールサーバー」に記載の内容を入力します。
⑭［次へ］をクリックします。



⑮［ユーザー名］に「確認書」の「ユーザー名（アカウント）」に記載の内容を入力します。
⑯［パスワード］に「確認書」の「メールパスワード」に記載の内容を入力します。
⑰［パスワードを保存する］にチェックがあることを確認します。無ければクリックしてチェック（✔）を入れます。
⑱「次へ」をクリックします。



⑲［完了］をクリックします。

以上で設定作業はすべて終了です。

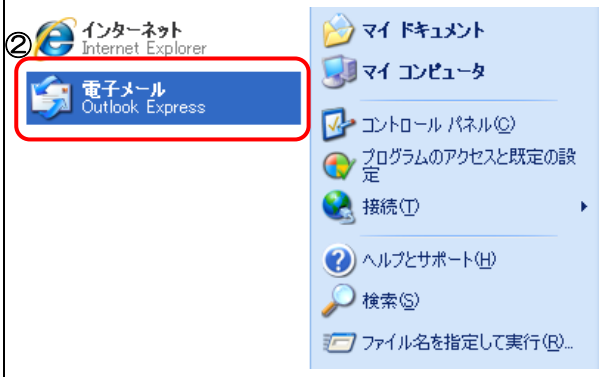
Outlook Express

■メール設定

メール設定を行います。

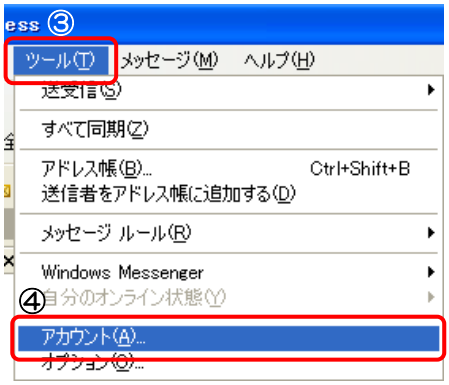
ここで設定を行うメールソフトは、Outlook Express です。

①［スタート］ボタンをクリックします。



②［電子メール］をクリックします。

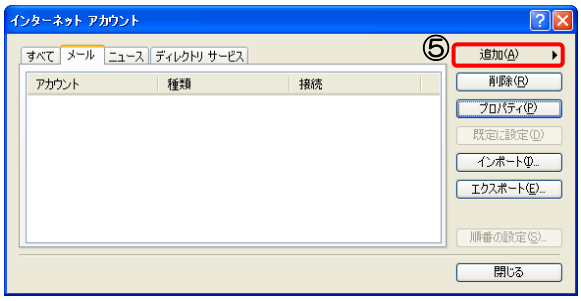
なお、お客様のパソコンによっては、電子メール（Outlook Express）ではなく、電子メール（Microsoft Office Outlook）となっています。この場合、［スタート］ボタンをクリック→［すべてのプログラム］をクリック→［Outlook Express］をクリックする手順となります。



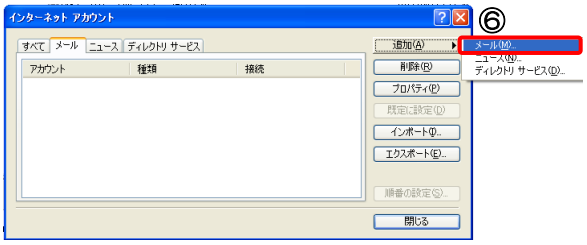
③［ツール］をクリックします。

④［アカウント］をクリックします。

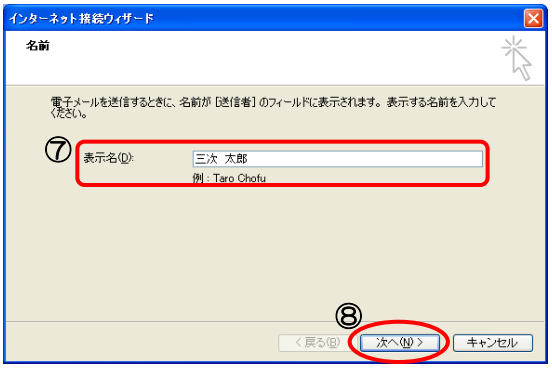
なお、お客様のパソコンによっては、⑦の手順に画面がスキップすることがあります。この場合、③～⑥の作業は必要ありません。



⑤［追加］をクリックします。

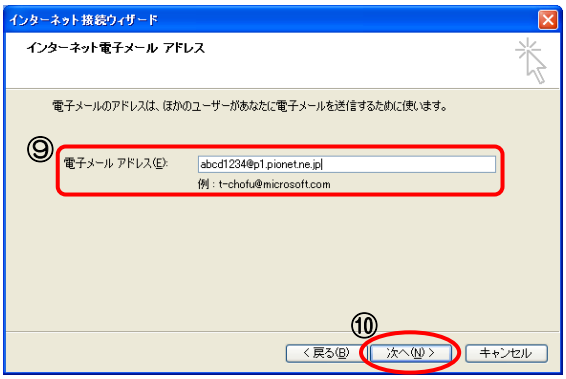


⑥［メール］をクリックします。



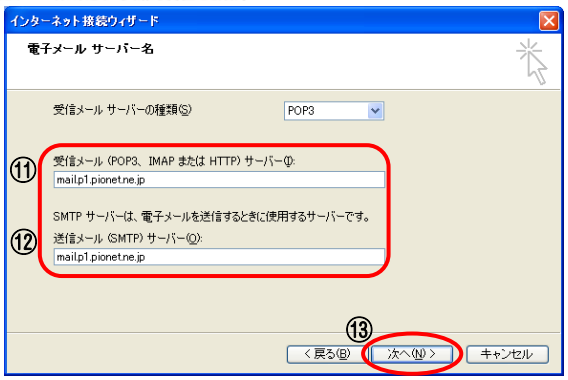
⑦［表示名］に電子メールの送信者として使用する差出人名を入力します。

⑧［次へ］をクリックします。



⑨［電子メールアドレス］に弊社からお送りした「インターネット登録内容確認書（以下「確認書」といいます）」の「基本メールアドレス」に記載の内容を入力します。

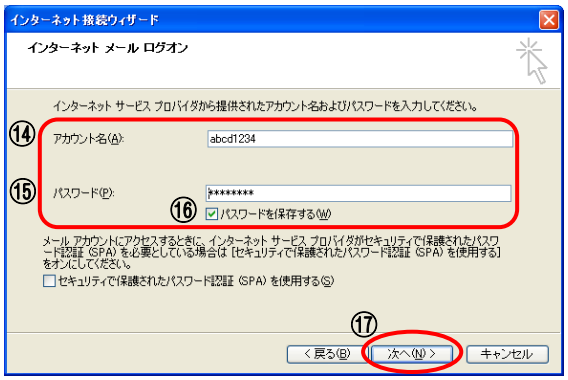
⑩［次へ］をクリックします。



⑪［受信メール(POP3、IMAP または HTTP)サーバー］に「確認書」の「受信（POP3）メールサーバー」に記載の内容を入力します。

⑫［送信メール(SMTP)サーバー名］に「確認書」の「送信（SMTP）メールサーバー」に記載の内容を入力します。

⑬［次へ］をクリックします。

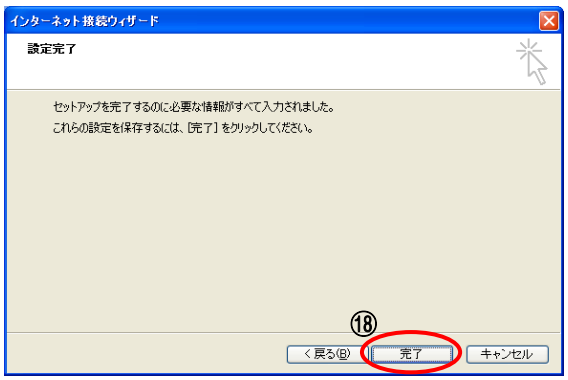


⑭［アカウント名］に「確認書」の「ユーザー名（アカウント）」が表示されていることを確認し、表示されていない場合は「確認書」の「ユーザー名（アカウント）」に記載の内容を入力します。

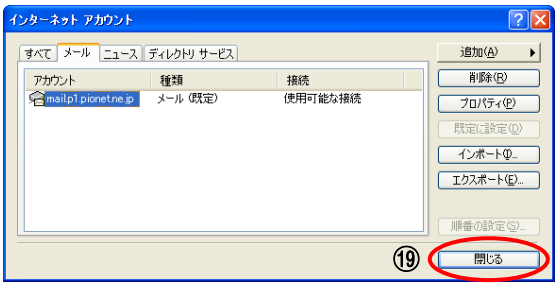
⑮［パスワード］に「確認書」の「メールパスワード」に記載の内容を入力します。

⑯［パスワードを保存する］にチェックがあることを確認します。無ければクリックしてチェック（✔）を入れます。

⑰［次へ］をクリックします。



⑱［完了］をクリックします。



⑲［閉じる］をクリックします。

以上で設定作業はすべて終了です。

トラブルシューティング

■ インターネットに接続できない。

Windows　8の接続機能を使用した場合のエラーメッセージ

・「エラー651：モデム（またはほかの接続デバイス）からエラーが返されました」

→　機器の接続やパソコンなどに問題があります。
　　後述の［対応１］に従い、確認して下さい。

・「エラー691：指定したユーザー名またはパスワードが認識されないか、選択した認証・・・」

→　ユーザー名またはパスワードが間違っています。
　　後述の［対応２］に従い、ユーザー名とパスワードを再入力して下さい。

市販のルータを使用している場合

→　ルータの説明書等を確認し、ルータの設定が正しく行われ、ルータが正常に動作しているかご確認ください。

Windows　7の接続機能を使用した場合のエラーメッセージ

・「エラー651：モデム（またはほかの接続デバイス）がエラー報告されました」

→　機器の接続やパソコンなどに問題があります。
　　後述の［対応１］に従い、確認して下さい。

・「エラー691：指定したユーザー名またはパスワードが認識されないか、選択した認証・・・」

→　ユーザー名またはパスワードが間違っています。
　　後述の［対応２］に従い、ユーザー名とパスワードを再入力して下さい。

Windows　Vista の接続機能を使用した場合のエラーメッセージ

・「PIONET への接続ができませんでした」

→　ユーザー名またはパスワードが間違っているか、機器の接続やパソコンなどに問題があります。
　　後述の［対応１］と［対応２］に従い、確認して下さい。

Windows　XP の接続機能を使用した場合のエラーメッセージ

・「エラー６７８：リモートコンピュータが応答しませんでした」

→　機器の接続やパソコンなどに問題があります。
　　後述の［対応１］に従い、確認して下さい。

・「エラー６９１：ユーザー名またはパスワード、あるいはその両方が無効なため、・・・」

→　ユーザー名またはパスワードが間違っています。
　　後述の［対応２］に従い、ユーザー名とパスワードを再入力して下さい。

■ ホームページ（サイト）が開けない。

Internet Explorer を使用した場合のエラーメッセージ

・「Internet Explorer ではこのページは表示できません」（Windows Vista などの場合）
「ページを表示できません」（Windows XP などの場合）

→ インターネットに接続していますか？
インターネットに接続しているかご確認ください。

→ URL（アドレス）が正しく指定されていますか？
URL が正しいことをご確認ください。

［対応１］ケーブルと機器の確認

パソコンなど機器の電源を入れた状態で、ONU の ETHER ランプをご確認ください。

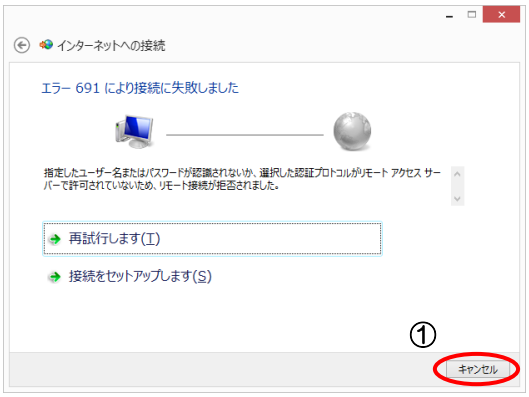
状態	確認内容	対処
ETHER ランプがつかない	LAN ケーブルが接続されているかご確認ください。	LAN ケーブルを正しく接続して下さい。
	ETHERに指定のLANケーブルをお使い頂いているかご確認ください。	100BASE-TX・ストレートで動作するLAN ケーブルをご使用ください。
	LAN ケーブルの接触不良が考えられます。	LAN ケーブルを抜き、しっかりと差し直してください。
	機器（ONU やパソコンなど）の動作不良が考えられます。	ONU やパソコンなど、電源を一度切り、再度電源を投入してください。

［対応２］認証ＩＤとパスワードの再入力

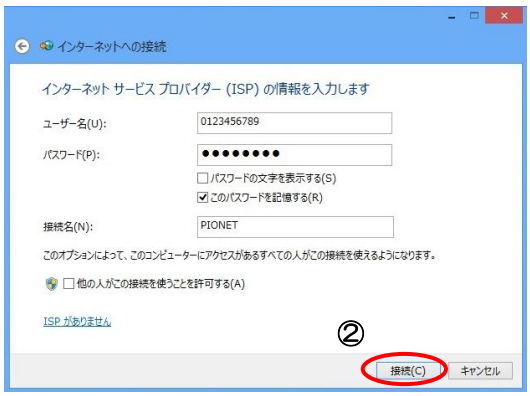
下記の点に注意して、認証ＩＤ（接続ユーザー名）と認証パスワード（接続パスワード）を再入力して下さい。

・半角・小文字で入力していますか？
・1(ｲﾁ)とl(ｴﾙ)、O(ｾﾞﾛ)とo(ｵｰ)など類似の文字と取り違えていませんか？
・メールのユーザー名やパスワードと取り違えていませんか？

Windows ８をご使用の場合（認証 ID と認証パスワードの再入力方法）

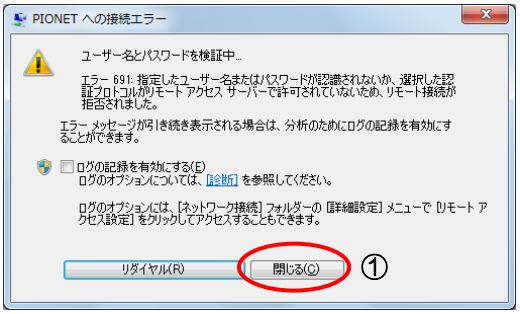


①［キャンセル］をクリックします。



② ５ページの手順で再度、PIONET 接続の画面を開き、［ユーザー名］［パスワード］を正しく再入力して、［接続］をクリックします

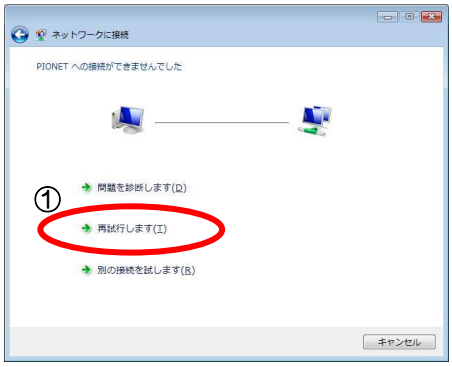
Windows 7をご使用の場合（認証 ID と認証パスワードの再入力方法）



①［閉じる］をクリックします。

② 8 ページの手順で再度、PIONET 接続の画面を開き、［ユーザー名］［パスワード］を正しく再入力して、［接続］をクリックします

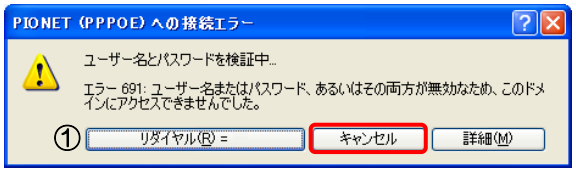
Windows Vista をご使用の場合（認証 ID と認証パスワードの再入力方法）



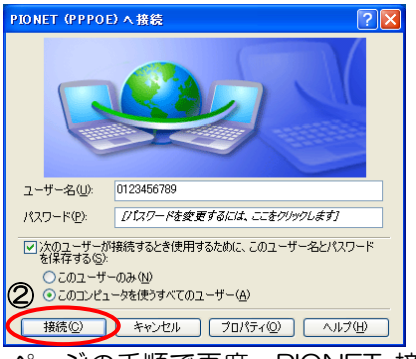
①［再試行します］をクリックします。

②［ユーザー名］［パスワード］を正しく再入力して、［接続］をクリックします。

Windows XP をご使用の場合（認証 ID と認証パスワードの再入力方法）



①［キャンセル］をクリックします。



② 13 ページの手順で再度、PIONET 接続の画面を開き、［ユーザー名］［パスワード］を正しく再入力して、［接続］をクリックします。

サポートについて

インターネットへの接続や設定につきましては、基本的にお客様で行なって頂きます。接続や設定に関してご不明な点などがございましたら、弊社までご相談下さい。

なお、有料にて訪問による接続設定サービスも行なっております。お客様の機器構成などにより料金が異なりますので、事前に弊社へご確認下さい。

株式会社　三次ケーブルビジョン
〒728-0013 広島県三次市十日市東５の１９の１
フリーダイヤル　０１２０－３０７－３４４
電　　話　０８２４－６５－２２１１
Ｆ　Ａ　Ｘ　０８２４－６５－００６６
Ｕ　Ｒ　Ｌ　http://www.pionet.jp
メ　ー　ル　info@pionet.jp